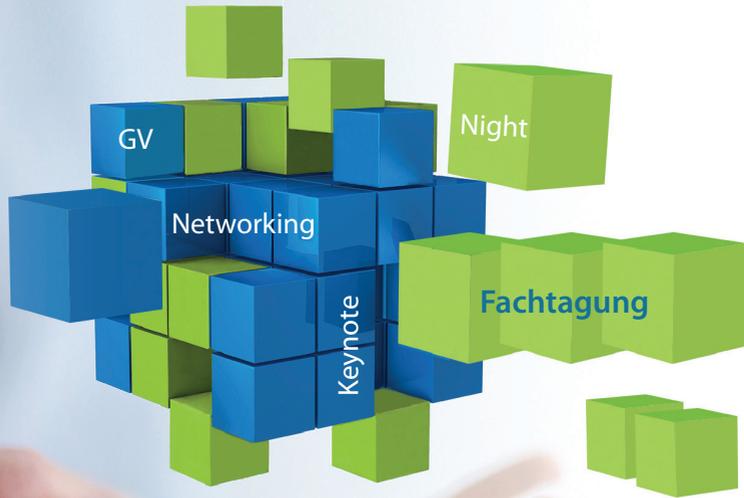


# fmpro

schweizerischer verband für **facility management** und **maintenance** ■  
association suisse du **facility management** et de la **maintenance** ■  
associazione svizzera di **facility management** e di **maintenance** ■  
swiss association of **facility management** and **maintenance** ■

## fmpro Symposium 2024



**Donnerstag, 27. Juni 2024**  
kultur & kongresshaus, Aarau

Wir danken den Symposium-Partnern:

**APLEONA**



Hygieneforum.ch

**KÄRCHER**

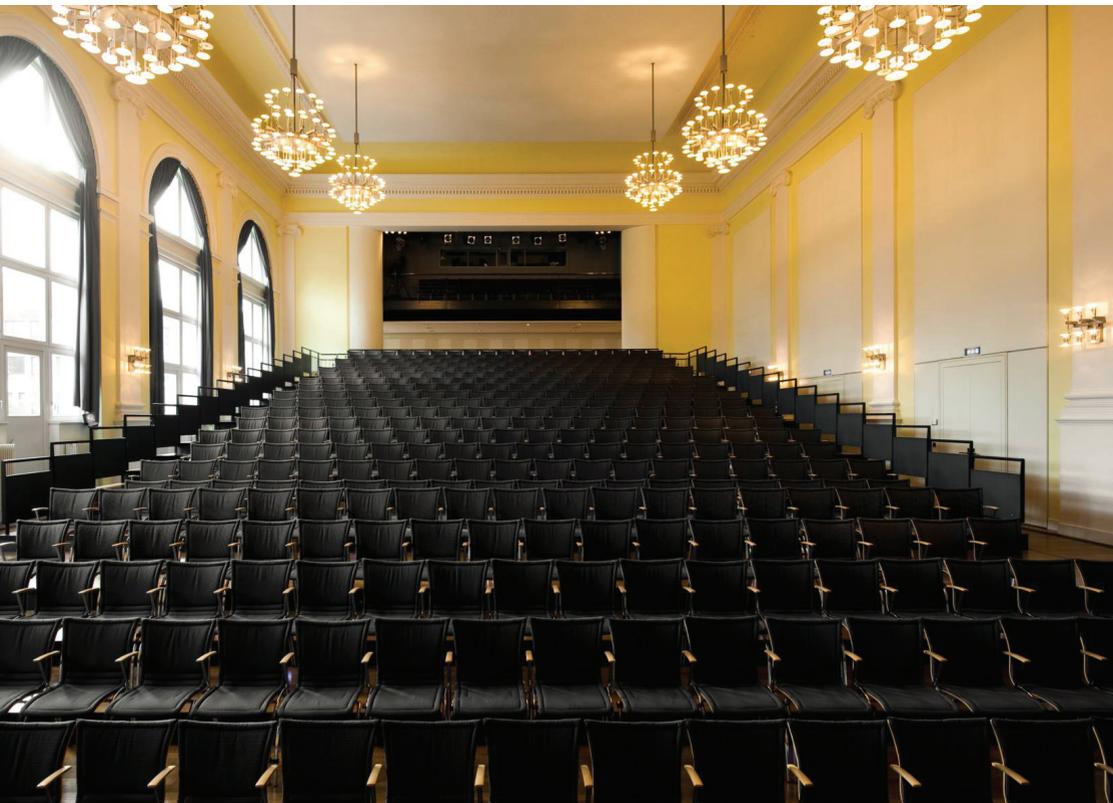
Wissen ausbauen, Netzwerk stärken und Horizonte erweitern:

Am 27. Juni 2024 findet das fmpro Symposium 2024 statt – der Community-Anlass für die ganze FM- und Maintenance-Branche!

Ort: kultur & kongresshaus, Aarau

Das fmpro Symposium ist ein abwechslungsreicher Mix von Fachinhalten, Verbandsinformation und Networking. Highlights sind:

- **Key Note Referat** von Tschäppeler & Krogerus – Was Zusammenarbeit zusammenhält
- **Vier Impulsreferate** zu aktuellen Themen mit hochklassigen Referenten
- **Podiumsdiskussion:** Geht es auch anders?
- **fmpro Night** mit dem Showact Christof Wolfisberg – geistreich, witzig und andersartig
- **Generalversammlung fmpro** mit Informationen aus dem Verband



#### Uhrzeit

#### Thema

14.30 Uhr

#### Key-Note:

Was Zusammenarbeit zusammenhält

Das Key Note Referat hat es auch 2024 in sich. Roman Tschäppeler und Mikael Krogerus gehen auf die Frage ein, was Zusammenarbeit zusammenhält. Die «Meister der unterhaltsamen Wissensvermittlung» erklären an einer Kreidetafel wie man gemeinsam Grosses erreicht. Basierend auf ihrem Buch «Zusammenarbeiten» geht es um Dinge, die wir alle können sollten: Wie man Vertrauen im Team aufbaut, wie man mit Menschen arbeitet, die man nicht mag, wie man ein anständiges Feedback gibt und was ein gutes gemeinsames Ziel ist.

Referenten: Roman Tschäppeler und Mikael Krogerus

15.30 –  
17.30 Uhr

#### Impulsreferate

- Gesundheitswesen im Wandel - Brennpunkte und Auswirkungen für das FM (Claudia Bossart, Spital Limmattal)
- Kultur, Organisation und Abläufe müssen zusammenpassen (Tanja Pohle, pom+ Consulting)
- KI als Chance für die Maintenance? (Mario Russi, CSEM)
- Ist die Zukunft des FM ein Algorithmus? (Thomas Kral, Deputy CEO/ iccon, Vorstand IFMA)

17.35 –  
18.15 Uhr

#### Podiumsdiskussion: Geht es auch anders?

Die Podiumsdiskussion will die simple Frage beantworten: Geht es auch anders? Dabei sollen neue Wege und neue Denkweisen auf den Tisch kommen, wie wir aktuelle Herausforderungen bewältigen könnten. Ganz besonders in der Maintenance und im FM geht es dabei um Ressourcen, Technologie und Wachstum. Sind wir durch unsere Funktion als Betreiber von Infrastrukturen und Gebäuden systemrelevant und können wir aus dieser Rolle heraus den Wandel beeinflussen? Oder können wir konkrete, neue Denkansätze und Wege zu den verschiedenen Herausforderungen formulieren und gehen?

#### Es diskutieren:

Philipp Schmid (Swisscom / Digital Shaper 2022&2023)

Claudia Bossart (Spital Limmattal)

Claudia Schibler (ISS Schweiz)

Mario Facchinetti (PropTechMarket.ch)

## Programm Donnerstag, 27. Juni 2024

Uhrzeit	Thema
ab 12:15 Uhr	Eintreffen und Registrierung der Gäste
13:00 – 14:00 Uhr	14. Generalversammlung
	<b>Fachtagung</b>
14:30 – 15:15 Uhr	<b>Key Note Referat</b> Was Zusammenarbeit zusammenhält <i>Tschäppeler &amp; Krogerus</i>
15:30 – 17:30 Uhr	<b>Impulsreferate</b> Track 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gesundheitswesen im Wandel – Brennpunkte und Auswirkungen für das FM</i></li> <li>• <i>Kultur, Organisation und Abläufe müssen zusammenpassen</i></li> </ul> Track 2 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>KI als Chance für die Maintenance?</i></li> <li>• <i>Ist die Zukunft des FM ein Algorithmus?</i></li> </ul>
17:35 – 18:15 Uhr:	<b>Podiumsdiskussion</b>
ab 18:30	<b>Apéro und fmpo Night</b>

Die Fachtagung bildet den Kern des gesamten fmpo Symposiums. Wir erwarten namhafte Referenten und Experten der Branche, die neue Denkanstösse geben und praxisnahes Knowhow vermitteln. Die Fachtagung umfasst ein Key Note Referat, zwei Thementracks sowie eine Podiumsdiskussion.

### 14:30 bis 15:15 Uhr: Keynote



#### Was Zusammenarbeit zusammenhält, *Tschäppeler & Krogerus*

Das Key Note Referat hat es auch 2024 in sich. Roman Tschäppeler und Mikael Krogerus gehen auf die Frage ein, was Zusammenarbeit zusammenhält. Die «Meister der unterhaltsamen Wissensvermittlung» erklären an einer Kreidetafel wie man gemeinsam Grosses erreicht. Basierend auf ihrem Buch «Zusammenarbeiten» geht es um Dinge, die wir alle können sollten: Wie man Vertrauen im Team aufbaut, wie man mit Menschen arbeitet, die man nicht mag, wie man ein anständiges Feedback gibt und was ein gutes gemeinsames Ziel ist.

### 15:30 bis 17:30 Uhr: Impulsreferate Track 1



#### Gesundheitswesen im Wandel – Brennpunkte und Auswirkungen für das FM, *Claudia Bossart, Spital Limmattal*

Das Gesundheitswesen befindet sich im Wandel. Im Grundsatz keine neue Erkenntnis. Die aktuellen Rahmenbedingungen verändern sich jedoch vielfältig und rasant. Die Gleichzeitigkeit der zu bewältigenden Herausforderungen aus wirtschaftlicher und soziokultureller Sicht haben im Betriebsalltag zugenommen. Im Gegenzug bietet die aktuelle Ausgangslage grosse Chancen für das FM. Es gilt, die Zeichen der Zeit zu erkennen und die Skill-Grad-Mix Thematik federführend einzubringen. Eine erfolgreiche Mitsteuerung durch das FM in den Kernprozessen fördert erfahrungsgemäss die Akzeptanz auf allen Stufen und trägt zu einer guten interdisziplinären Zusammenarbeit bei.



#### Kultur, Organisation und Abläufe müssen zusammenpassen *Tanja Pohle, pom+ Consulting*

Mit dem Einzug neuer Generationen in die Arbeitswelt und der laufend fortschreitenden Digitalisierung verändern sich die Vorstellungen von einer produktiven Arbeitsumgebung und die Ansprüche an Organisationen. Wie Führung vorgelebt wird, wie Beziehungen gestaltet werden, wie Entscheidungen getroffen werden, leitet sich aus der Unternehmenskultur ab, die auf allen Ebenen einer Organisation stattfindet. Die Referentin zeigt auf, wie Kultur und Organisation entwickelt werden und wie die Veränderung mit aktivem Change Management begleitet wird.

### 15:30 bis 17:30 Uhr: Impulsreferate Track 2



#### KI als Chance für die Maintenance?, Mario Russi, CSEM

Die «Künstliche Intelligenz» treibt eine rasante Transformation der Welt. Dies hat auch starke Auswirkungen auf die produzierende Industrie. Neben der Betrachtung der hohen Erwartungen und möglichen Bedenken, die mit KI einher gehen, beleuchtet der Referent auch konkrete Anwendungen und Praxisbeispiele, die bereits in diesem Bereich erfolgreich umgesetzt wurden. Er stellt die Frage nach der zukünftigen Entwicklung und zeigt auf, wohin die Reise in der Instandhaltung mit KI-Technologien gehen könnte.



#### Ist die Zukunft des FM ein Algorithmus?

*Thomas Kral, Deputy CEO / iccon, Vorstand IFMA*

Digitalisierung und Nachhaltigkeit eröffnen der FM-Branche neue Horizonte für die Zukunft. Die Digitalisierung und damit die Autonomie und Automatisierung sind im FM und in Facility Services schon heute weit verbreitet. Überall treffen wir auf KI-gesteuerte Maschinen, Roboter und Drohnen, eingebunden in CAFM-Systeme. Wir erfahren wertvolle Unterstützung und erheben Daten, um zu agieren und uns zu verbessern. Wir sollten aber auch im Thema Nachhaltigkeit noch deutlich mehr eine Vorreiterrolle einnehmen. Themen wie Kreislaufwirtschaft, Biodiversität oder CO2-Vermeidung und -Kompensation klingen nicht nur spannend. Es macht auch Sinn, sich diesen zu widmen – für eine lebenswerte und freie Zukunft.

Ob Digitalisierung oder Nachhaltigkeit: letztlich werden diese Aufgaben und ihre Lösungen allesamt durch Daten und den Umgang mit diesen Daten getrieben. Ist die Zukunft des FM deshalb ein Algorithmus?

### 17:35 bis 18:15 Uhr: Podiumsdiskussion



Die Podiumsdiskussion will die simple Frage beantworten: Geht es auch anders? Dabei sollen neue Wege und neue Denkweisen auf den Tisch kommen, wie wir aktuelle Herausforderungen bewältigen könnten. Ganz besonders in der Maintenance und im FM geht es dabei um Ressourcen, Technologie und Wachstum. Sind wir durch unsere Funktion als Betreiber von Infrastrukturen und Gebäuden systemrelevant und können wir aus dieser Rolle heraus den Wandel beeinflussen? Oder können wir konkrete, neue Denkansätze und Wege zu den verschiedenen Herausforderungen formulieren und gehen?

Es diskutieren: *Philipp Schmid (Swisscom / Digital Shaper 2022&2023), Claudia Bossart (Spital Limmattal), Claudia Schibler (ISS Schweiz), Mario Facchinetti (PropTechMarket.ch)*

## ■ fmpro Night

18.30 Uhr

### Die fmpro Night ist mehr als Apéro, Dinner und Show Act:

Sie ist eine offene Plattform, auf der man für sich selbst und das Unternehmen neue Spielräume schafft. Die neuen Impulse des Tages können zum Anlass werden, um neue Bekanntschaften zu schliessen, neue Ideen zu teilen und bestehende Kontakte auf ein neues Level der Zusammenarbeit zu heben. Die fmpro Night bietet dafür einen stimmungsvollen und vergnüglichen Rahmen.

### Ein Highlight der fmpro Night bildet der ShowAct

*Christof Wolfsberg  
geistreich, witzig und andersartig*



# fmpro

schweizerischer verband für **facility management** und **maintenance** ■  
association suisse du **facility management** et de la **maintenance** ■  
associazione svizzera di **facility management** e di **maintenance** ■  
swiss association of **facility management** and **maintenance** ■